



10. Dezember 2021

## Die besten Volkswagen Betriebe des Jahres 2021

---

- **Volkswagen Schweiz ehrt die besten Partner 2021**
  - **Sehr gute Leistungen und hohes Serviceniveau aller Volkswagen Partner trotz herausforderndem 2021**
  - **Kreuz-Garage Willisau holt sich die Auszeichnung «Dealer of the Year 2021»**
  - **Der Titel «Customer First Dealer of the Year 2021» geht an die Garage Sommerhalder in Zürich**
- 

**Press contact**  
AMAG Import AG  
Volkswagen Communications  
Christian Frey  
PR Manager Volkswagen  
Tel: +41 56 463 94 61  
vw.pr@amag.ch



More at  
vwpress.ch or  
volkswagen-newsroom.com

**Cham – Bereits zum elften Mal in Folge zeichnete Volkswagen in der Schweiz die besten Volkswagen Partnerbetriebe aus. Die Kreuz-Garage Willisau gewinnt den Titel «Dealer of the Year» und damit einen Check für einen Mitarbeiteranlass im Wert von CHF 10'000.–. Die Garage Sommerhalder erhält mit dem Titel «Customer First Dealer of the Year» einen Check im Wert von 7000.–. Trotz der grossen Herausforderungen 2021 hat das Partnernetz der Marke Volkswagen neben einem hohen Serviceniveau und besten Kundenzufriedenheitswerten auch eine sehr gute Verkaufsleistung erbracht und wird auch in diesem Jahr ihren ersten Rang in der Schweizer Neuwagenverkaufsstatistik verteidigen – und das schon zum 22. Mal in Folge.**

Das Jahr 2021 brachte einige Herausforderungen für die Volkswagen Partner in der Schweiz. Einerseits ist die Pandemie nach wie vor präsent, andererseits kämpft die ganze Automobilbranche und mit ihr auch die Marke Volkswagen mit Fahrzeugliefereingpässen. Standhaftigkeit und Durchhaltewille sind gefordert: «Wir sind zuversichtlich, dass wir Anfang nächsten Jahres die ausstehenden Fahrzeugauslieferungen realisieren können. Spätestens im zweiten Halbjahr können unsere Kunden wieder mit den gewohnten Lieferzeiten rechnen. Das freut unsere Verkäufer, aber sicher auch unsere Kunden», so Christian Sprenger, Head of Sales Volkswagen.

Reto Zehnder, Head of Aftersales Volkswagen, ergänzt: «Volkswagen legt grossen Wert auf eine hohe Kundenzufriedenheit. Gerade in diesen schwierigen Zeiten zeigt sich, wie stark und professionell das Volkswagen Partnernetz ist. Als Anerkennung und Motivation wurden bereits zum elften Mal die besten Volkswagen Betriebe für ihre ausserordentlichen Leistungen ausgezeichnet.



Herzliche Gratulation an die beiden Gewinner Kreuz-Garage Willisau und Garage Sommerhalder! Wir sind sehr erfreut, dass wir kompetente, engagierte und zuverlässige Partner an unserer Seite haben.» Die Beurteilung aller Volkswagen Betriebe erfolgte anhand unterschiedlicher qualitativer und quantitativer Kriterien. Aus der Summe verschiedener Bewertungspunkte in den Bereichen Verkauf und Service wurde der jeweils beste Volkswagen Betrieb des Jahres 2021 bestimmt.

## Dealer of the Year 2021: Kreuz-Garage Willisau



Bild 1: Volkswagen gratuliert der Kreuz-Garage Willisau zum «Dealer of the Year 2021».

Als «Dealer of the Year 2021» erfüllt die Kreuz-Garage Willisau die hohen Anforderungen in den Bereichen Marktausschöpfung, Kundenzufriedenheit sowie Markt- und Markenauftritt innerhalb der Volkswagen Händler-Organisation am besten.

## Customer First Dealer of the Year 2021: Garage Sommerhalder



Bild 2: Volkswagen gratuliert der Garage Sommerhalder zum «Customer First Dealer of the Year 2021».

Mit herausragenden Leistungen in den Bereichen Kundenzufriedenheit Sales und Aftersales, Engagement bei neuen Projekten und Innovationskraft überzeugt die Garage Sommerhalder in Zürich und gewinnt verdient den

Preis als «Customer First Dealer of the Year 2021».

**Personen Bild 1 (v. l. n. r.):**



Claude Gregorini, Brand Director Volkswagen, Thomas Metz, Serviceleiter Kreuz-Garage Willisau AG, Josef Albisser, Geschäftsführer Kreuz-Garage Willisau AG, Stefan Albisser, Verkaufsleiter Kreuz-Garage Willisau AG, Roger Bättig, Geschäftsführer Volkswagen Kreuz-Garage Willisau AG, Christian Sprenger, Head of Sales Volkswagen.

**Personen Bild 2 (v. l. n. r.):**

Amid Suljevic, District Manager Volkswagen; Alfredo Pavone, Verkaufsberater Garage Sommerhalder AG; Robert Markanovic, Verkaufsleiter Garage Sommerhalder AG; Rolf Sommerhalder, Geschäftsführer Garage Sommerhalder AG; Jacek Michel, Werkstattleiter Garage Sommerhalder AG; Daniel Fuchs, Serviceleiter Garage Sommerhalder AG; Reto Zehnder, Head of Aftersales Volkswagen; Claude Gregorini, Brand Director Volkswagen.



**Follow Volkswagen auf Twitter:** @vwschweiz

Infos und News direkt von der meistgekauften Automobilmarke der Schweiz! Journalisten und Branchenexperten erhalten so schnell, knackig und direkt Hintergrundinformationen aus erster Hand. Jetzt Volkswagen Schweiz auf Twitter folgen unter: @vwschweiz