



8 mai 2020

Prolongation de trois mois de la garantie véhicules neufs et de la prolongation de garantie par Volkswagen

- Aide directe et non bureaucratique pour les clients VW concernés
- Prolongation des délais de garantie en raison de la pandémie de coronavirus
- Mesure valable à l'échelle mondiale pour tous les véhicules produits en Europe et pour le marché européen

Contact presse
AMAG Import SA
Volkswagen Communications
Christian Frey
PR Manager Volkswagen
Tél. +41 56 463 94 61
vw.pr@amag.ch



Plus d'informations sur
vwpress.ch ou
volkswagen-newsroom.com

Wolfsburg/Cham – La marque Volkswagen prolonge de trois mois les délais de garantie applicables aux véhicules neufs. Cette mesure s'applique à tous les véhicules produits en Europe ou pour le marché européen dont la garantie véhicules neufs ou la prolongation de garantie de deux ans expire dans la période du 1^{er} mars au 31 mai 2020. L'extension est valable pendant trois mois après expiration de la date initiale de garantie véhicules neufs ou de prolongation de garantie.



En raison de la pandémie de coronavirus, VW prolonge ses délais de garantie.

directeur des ventes, du marketing et de l'après-vente de la marque Volkswagen VT à Wolfsburg.

Reto Zehnder, Head of Aftersales Volkswagen, se réjouit pour les clients suisses: «Avec cette extension de garantie de trois mois, nous offrons à nos conducteurs et conductrices VW un soutien direct et non bureaucratique pendant cette période de crise.»

Cette mesure constitue un geste unique et délibéré envers les clients VW compte tenu de la situation sans précédent engendrée par le Covid-19. Elle

«En raison de la pandémie de coronavirus et des exigences légales associées, l'accès à nos services a été difficile ces dernières semaines pour les clients VW. C'est pourquoi, un grand nombre de nos clients n'ont pas pu réclamer leur garantie en temps utile», déclare Jürgen Stackmann,

Information média



s'applique dans le monde entier à tous les véhicules produits en Europe ou pour le marché européen.