



14. November 2017

Volkswagen zeichnet Schweizer Partnerbetriebe für höchste Kundenzufriedenheit aus

- Die besten Schweizer VW Betriebe mit Service Quality Award ausgezeichnet
- Kriterien: Beste Resultate in Servicequalität und Kundenzufriedenheit
- Festivitäten und Preisverleihung in Fürstenuau

Fürstenuau / Schinznach-Bad - Volkswagen ist die Servicequalität und die Kundenzufriedenheit ein wichtiges Anliegen. Deshalb werden einmal im Jahr die besten Schweizer VW Servicebetriebe mit dem Volkswagen Service Quality Award (VSQA) ausgezeichnet. Die Selektionskriterien sind streng. Nur wer in den vergangenen zwölf Monaten die beste Servicequalität und höchste Kundenzufriedenheit erreicht gewinnt.



Matthias Lehmann, Autocenter Jegenstorf AG;
Oliviero Milani, AMAG Breganzona; Armindo Alves,
Garage Mutschellen AG; Herbert Sommerhalder,
AMAG Uster; Rudolf Martin Schoch, AMAG Uster,
Reto Zehnder, Leiter Volkswagen Service Schweiz

Der «Volkswagen Service Quality Award» genannt VSQA, ist ein begehrter Preis! Er wird alljährlich nur an wenige ausgewählte Volkswagen Partnerbetriebe verliehen. Beim VSQA dreht sich alles um Servicequalität und Kundenzufriedenheit. Prämiert werden die Betriebe mit den besten absoluten Werten sowie den höchsten Steigerungen der CSS-Werten (Customer Satisfaction Survey) gegenüber den Resultaten bei der letzten Messung.

Die Selektionskriterien sind streng. Alle Volkswagen Partnerbetriebe müssen über einen Zeitraum von zwölf

Monaten eine regelmässige Befragung zur Kundenzufriedenheit durchführen. Für das Ranking beim Service Quality Award sind die Kriterien Gesamtzufriedenheit und Wiederholreparatur-Quote

Pressekontakt

AMAG Automobil- und Motoren AG
Volkswagen Kommunikation
Christian Frey
Leiter PR
Aarauerstrasse 20
5116 Schinznach-Bad
Telefon 056 463 94 61
E-Mail: vw.pr@amag.ch
Internet: www.volkswagen.ch





ausschlaggebend. *«Hervorragender Service ist massgeblich für eine hohe Kundenzufriedenheit und dies wiederum ist die Voraussetzung für eine hohe Kundenloyalität»* erklärt Reto Zehnder, Leiter Volkswagen Service Schweiz. Er ist für die korrekte Durchführung des VSQA in unserem Land verantwortlich. *«Es ist mir eine grosse Freude, den besten vier Betrieben für herausragende Leistungen in punkto Service Qualität und Kundenzufriedenheit den VSQA zu verleihen. Sie und Ihre Teams dürfen stolz sein auf Ihre ausserordentlichen Leistungen»* lobte Reto Zehnder die Gewinner. Die Feierlichkeiten fanden in Fürstenaubunden im Kanton Graubünden statt.

Ausgezeichnet mit dem Service Quality Award 2017 wurden die vier Volkswagen Betriebe, Autocenter Jegenstorf AG, AMAG Breganzona, Garage Mutschellen AG und AMAG Uster.