



8 maggio 2020

Volkswagen prolunga di tre mesi la garanzia del costruttore sui veicoli nuovi e l'estensione della garanzia

- Un aiuto diretto e senza complicazioni burocratiche per i clienti Volkswagen colpiti dalla crisi del coronavirus
- I termini di garanzia vengono prorogati alla luce della pandemia del coronavirus
- Validità internazionale per tutti i veicoli prodotti in Europa e destinati al mercato europeo

Contatti stampa
AMAG Import SA
Volkswagen Communications
Christian Frey
PR Manager Volkswagen
Tel. +41 56 463 94 61
vw.pr@amag.ch



Per maggiori informazioni:
vwpress.ch/it o
volkswagen-newsroom.com

Wolfsburg / Cham – Il marchio Volkswagen prolunga di tre mesi i termini di garanzia delle vetture nuove. La proroga si applica a tutti i veicoli prodotti in Europa o destinati al mercato europeo la cui estensione della garanzia o garanzia per nuovi veicoli con valore biennale scade nel periodo tra il 1° marzo 2020 e il 31 maggio 2021. È previsto un prolungamento di tre mesi dalla scadenza dell'estensione della garanzia o della garanzia per nuovi veicoli originaria.



Alla luce della pandemia del coronavirus, Volkswagen proroga i termini di garanzia

«A causa della pandemia del coronavirus e delle norme di legge emanate di conseguenza, nelle ultime settimane i clienti Volkswagen hanno avuto difficoltà ad accedere alle prestazioni del servizio. Di conseguenza, molti dei nostri clienti non hanno potuto far

rivalere per tempo i propri diritti di garanzia», spiega Jürgen Stackmann, responsabile Vendite, Marketing e Aftersales del marchio Volkswagen VT di Wolfsburg.

Reto Zehnder, Head of Aftersales Volkswagen, accoglie con piacere questa offerta per i clienti svizzeri: *«Con il prolungamento della garanzia di tre mesi offriamo ai nostri clienti che guidano una Volkswagen un supporto diretto e senza complicazioni burocratiche in questo momento così fuori dal comune».*

Comunicato stampa



Le misure prevedono un'offerta di cortesia una tantum erogata a titolo volontario per aiutare i clienti Volkswagen nella situazione eccezionale causata dal Covid-19. Si applica a livello globale a tutti i veicoli prodotti in Europa o destinati al mercato europeo.