



4 febbraio 2021

I migliori concessionari Volkswagen del 2020

- Volkswagen Svizzera premia i migliori concessionari del 2020
 - Ottime prestazioni da parte di tutti i concessionari Volkswagen nonostante le sfide del 2020
 - Il garage Maurice Montavon S.A. si aggiudica il riconoscimento «Dealer of the Year 2020»
 - Il titolo di «Customer First Dealer of the Year 2020» va a hoffmann automobile ag di Aesch
-

Contatti stampa

AMAG Import SA
Volkswagen Communications
Christian Frey
PR Manager Volkswagen
Tel: +41 56 463 94 61
vw.pr@amag.ch



Per maggiori informazioni:
vwpress.ch/it o
volkswagen-newsroom.com

Cham. Per ormai il decimo anno consecutivo, Volkswagen ha premiato i migliori concessionari Volkswagen della Svizzera. Il garage Maurice Montavon S.A. conquista il titolo di «Dealer of the Year» e incassa un assegno per un evento aziendale del valore di CHF 10'000.-, mentre hoffmann automobile ag riceve un assegno del valore di CHF 7000.- insieme al titolo di «Customer First Dealer of the Year». Nonostante le difficili condizioni imposte dall'anno del coronavirus, la rete di concessionari del marchio Volkswagen ha ottenuto risultati davvero eccellenti, confermandosi per la 21esima volta consecutiva la numero 1 sul mercato automobilistico svizzero.

Il 2020 ha posto non poche sfide ai concessionari Volkswagen in Svizzera. A fronte del coronavirus e di tutte le misure e restrizioni che ne sono derivate, i concessionari si sono visti costretti a imboccare nuove strade nella vendita e nell'Aftersales. Le consulenze di vendita, ad esempio, si sono svolte per telefono o per e-mail e sono stati organizzati giri di prova senza contatto. «La pandemia ha reso più dinamico il marchio Volkswagen dando un ulteriore slancio alla digitalizzazione. I concessionari hanno sviluppato e implementato con professionalità soluzioni innovative per offrire ai clienti i consueti servizi e preservare le attività quotidiane. È in momenti come questi che Volkswagen ha la prova di poter contare su una solida rete di concessionari in Svizzera», commenta Christian Sprenger, Head of Sales Volkswagen.

Reto Zehnder, Head of Aftersales Volkswagen, aggiunge: «Per Volkswagen è fondamentale supportare e incentivare i partner della propria organizzazione al fine di favorire la loro crescita. A titolo di riconoscimento e incentivazione si è tenuta, già per la decima volta, la premiazione dei migliori concessionari e delle loro eccellenti performance. Le nostre più sincere congratulazioni ai due vincitori, il



garage Maurice Montavon S.A. e hoffmann automobile ag! Siamo molto felici di avere al nostro fianco partner competenti, intraprendenti e affidabili.» La valutazione degli 87 concessionari si è basata su diversi criteri qualitativi e quantitativi. Sommando tutti i punteggi sono state nominate le due migliori aziende Volkswagen del 2020.

Dealer of the Year 2020: garage Maurice Montavon S.A.



Immagine 1: Volkswagen si congratula con il garage Maurice Montavon S.A., nominato «Dealer of the Year 2020».

Il garage Maurice Montavon S.A., nominato «Dealer of the Year 2020», si è dimostrato il più attento a soddisfare i rigorosi requisiti in merito a sfruttamento del mercato, soddisfazione dei clienti, presenza sul mercato e immagine del marchio all'interno dell'organizzazione dei concessionari Volkswagen.

Customer First Dealer of the Year 2020: hoffmann automobile ag



Immagine 2: Volkswagen si congratula con hoffmann automobile ag per il titolo «Customer First Dealer of the Year 2020».

Con performance eccezionali negli ambiti soddisfazione dei clienti, Sales e Aftersales, impegno in nuovi progetti e spirito d'innovazione, il concessionario hoffmann automobile ag di Aesch convince e si aggiudica meritatamente il premio di «Customer First Dealer of the Year 2020».



Persone nell'immagine 1 (da sx a dx):

Stéphane Etique, District Manager Volkswagen; Christian Sprenger, Head of Sales Volkswagen; Nicolas Chappuis, co-direttore; Jaques Favre, co-direttore; Thierry Sarret, co-direttore.

Persone nell'immagine 2 (da sx a dx):

Marc Hulmann, District Manager Volkswagen; Reto Zehnder, Head of Aftersales Volkswagen; Michael Hofmann, responsabile Aftersales; Christian Hofmann, direttore; Giovanni Di Benedetto, responsabile del marchio VW.

Nota

Ulteriore materiale fotografico è disponibile in formato digitale nella nostra banca dati multimediale all'indirizzo www.vwpress.ch e al link sopra riportato.