



10 décembre 2021

Les meilleures entreprises Volkswagen de l'année 2021.

- Volkswagen Suisse récompense les meilleurs partenaires 2021
 - Excellentes performances et haut niveau de service de tous les partenaires VW malgré une année 2021 difficile
 - Kreuz-Garage Willisau AG remporte le prix de «Dealer of the Year 2021»
 - Le titre de «Customer First Dealer of the Year 2021» est attribué à Garage Sommerhalder AG à Zurich
-

Contact presse
AMAG Import AG
Volkswagen Communications
Christian Frey
PR Manager Volkswagen
Tél.: +41 56 463 94 61
vw.pr@amag.ch



En savoir plus sur
vwpress.ch ou
volkswagen-newsroom.com

Cham – Pour la onzième fois consécutive, Volkswagen a désigné les meilleures entreprises partenaires VW en Suisse. Kreuz-Garage Willisau AG remporte ainsi le titre de «Dealer of the Year» accompagné d'un chèque d'une valeur de CHF 10'000.– pour un événement collaborateurs. Avec le titre de «Customer First Dealer of the Year», le Garage Sommerhalder AG se voit remettre un chèque d'une valeur de CHF 7000.–. Malgré les immenses défis de l'année 2021, le réseau de partenaires de la marque Volkswagen a réalisé – outre un haut niveau de service et les meilleures valeurs de satisfaction client – de remarquables performances de vente et défendra également cette année son premier rang dans les statistiques de vente de voitures neuves suisses, et ce déjà pour la 22^e fois consécutive.

L'exercice 2021 a apporté son lot de défis pour les partenaires de Volkswagen en Suisse. Si la pandémie est toujours présente d'une part, toute l'industrie automobile – et avec elle la marque Volkswagen – affronte d'autre part des problèmes au niveau de la livraison des véhicules. Ténacité et persévérance sont de mise: «Nous sommes confiants quant au fait de réussir à effectuer les livraisons de véhicules en attente au début de l'année prochaine. Au second semestre au plus tard, nos clients pourront compter sur les délais de livraison habituels. Cela réjouit nos vendeurs, mais sans aucun doute aussi nos clients», déclare Christian Sprenger, Head of Sales Volkswagen.

Reto Zehnder, Head of Aftersales Volkswagen, d'ajouter: «Volkswagen accorde une grande importance à un niveau de satisfaction élevé de la clientèle. C'est justement dans ces périodes difficiles que le réseau de partenaires Volkswagen révèle toute sa force et son professionnalisme. À titre de reconnaissance et de motivation, les meilleures



entreprises Volkswagen ont été distinguées pour la onzième fois déjà pour leurs performances exceptionnelles.

Toutes nos félicitations aux deux gagnants: Kreuz-Garage Willisau AG et Garage Sommerhalder AG! Nous sommes ravis que des partenaires compétents, dévoués et fiables se tiennent à nos côtés.» L'ensemble des entreprises VW a été évalué sur la base de divers critères quantitatifs et qualitatifs. La meilleure entreprise Volkswagen de l'année 2021 a été désignée à partir du total des différents points d'évaluation dans les domaines de la vente et du service.

Dealer of the Year 2021: Kreuz-Garage Willisau AG



Photo 1: Volkswagen félicite Kreuz-Garage Willisau AG pour son prix de «Dealer of the Year 2021».

En tant que «Dealer of the Year 2021», Kreuz-Garage Willisau AG répond le mieux aux exigences élevées dans les domaines de l'exploitation du marché, de la satisfaction client, de la présentation sur le marché et de l'image de marque au sein de l'organisation des concessionnaires VW.

Customer First Dealer of the Year 2021: Garage Sommerhalder AG



Photo 2: Volkswagen félicite le Garage Sommerhalder pour son titre de «Customer First Dealer of the Year 2021».

Avec des performances hors pair en matière de satisfaction client dans la vente et l'après-vente, son engagement dans de nouveaux projets et sa capacité d'innovation, le Garage Sommerhalder de Zurich séduit et décroche le prix de «Customer First Dealer of the Year 2021».

Personnes photo 1 (de g. à d.):



Claude Gregorini, Brand Director Volkswagen, Thomas Metz, chef de service Kreuz Willisau AG, Josef Albisser, directeur de Kreuz Garage Willisau AG, Stefan Albisser, directeur des ventes Garage Willisau AG, Roger Bättig, directeur Volkswagen Kreuz Garage Willisau AG, Christian Sprenger, Head of Sales Volkswagen

Personnes photo 2 (de g. à d.):

Amid Suljevic, District Manager Volkswagen; Alfredo Pavone, conseiller de vente Garage Sommerhalder AG; Robert Markanovic, directeur des ventes Garage Sommerhalder AG; Rolf Sommerhalder, directeur de Garage Sommerhalder AG; Jacek Michel, chef d'atelier Garage Sommerhalder AG; Daniel Fuchs, chef de service Garage Sommerhalder AG; Reto Zehnder, Head of Aftersales Volkswagen; Claude Gregorini, Brand Director Volkswagen.