



4 janvier 2024

Dealer of the Year 2024: Volkswagen récompense ses meilleurs partenaires en Suisse

- Volkswagen Suisse récompense ses meilleurs partenaires «Dealer of the year 2024»
- Excellentes performances et haut niveau de service de la part de tous les partenaires Volkswagen malgré une année 2023 difficile
- Le Garage Kocher AG de Cerlier remporte le prix «Dealer of the Year 2024»
- Le titre de «Customer First Dealer of the Year 2024» est attribué à Kury Automobile AG à Rüschtikon

Cham – Pour la 13^e fois consécutive, Volkswagen a désigné ses meilleures entreprises partenaires de Volkswagen en Suisse. Le Garage Kocher AG de Cerlier, au bord du lac de Biene, remporte le titre de «Dealer of the Year 2024» ainsi qu'un chèque d'une valeur de CHF 10 000.– pour un événement destiné à ses collaborateurs. Kury Automobile AG, située à Rüschtikon, sur les rives du lac de Zurich, détient dès à présent le titre de «Customer First Dealer of the Year 2024» et s'est vu remettre un chèque d'une valeur de 7000.–. Malgré les immenses difficultés qui ont ponctué l'année 2023, le réseau de partenaires de la marque Volkswagen a réalisé – outre un haut niveau de service et les meilleures valeurs de satisfaction client – de remarquables performances de vente et défendra également cette année sa première place dans les statistiques de vente de voitures neuves suisses pour la 24^e fois consécutive.

L'exercice 2023 a apporté son lot de défis pour les partenaires de Volkswagen en Suisse. Malgré un contexte extrêmement difficile, Volkswagen maintient le cap et a même pu augmenter légèrement sa part de marché. La ténacité et la persévérance sont de mise: «L'année écoulée fut une année spéciale pour la marque Volkswagen. Nous avons fêté les 75 ans de Volkswagen en Suisse avec notre précieuse clientèle et nos collaborateurs motivés. Dans le même temps, grâce au solide réseau de partenaires Volkswagen, nous avons réussi à remporter pour la 24^e fois consécutive la première place dans les statistiques de vente suisses. Et ce n'est pas tout: c'est une année 2024 passionnante qui se profile avec de nombreuses nouveautés de l'univers Volkswagen», déclare Claude Gregorini, Brand Director Volkswagen.

Mikael Norlindh, directeur des ventes Volkswagen, ajoute: «C'est justement en ces périodes difficiles que le réseau de partenaires Volkswagen révèle

Contact presse
AMAG Import SA
Volkswagen Communications
Christian Frey
PR Manager Volkswagen
Tél. +41 56 464 94 61
vw.pr@amag.ch



En savoir plus sur
vwpress.ch ou
volkswagen-newsroom.com



toute sa force et son professionnalisme. En guise de reconnaissance et de motivation, les meilleures entreprises Volkswagen ont été récompensées pour la 13^e fois pour leurs performances exceptionnelles. Toutes nos félicitations aux deux gagnants, le Garage Kocher AG et Kury Automobile AG! Nous sommes heureux d'avoir à nos côtés des partenaires compétents, engagés et fiables.» Toutes les concessions Volkswagen ont été évaluées sur la base de divers critères quantitatifs et qualitatifs. La meilleure concession a été identifiée à partir du total des différents points d'évaluation dans la vente et le service.



Image 1: Volkswagen félicite le Garage Kocher AG de Cerlier pour son titre de «Dealer of the Year 2024».

Volkswagen.

**Dealer of the Year 2024:
Garage Kocher AG, de Cerlier**

En tant que «Dealer of the Year 2024», le Garage Kocher AG de Cerlier répond le mieux à nos exigences élevées dans les domaines de l'exploitation du marché, de la satisfaction client, de la présentation sur le marché et de l'image de marque au sein de l'organisation des concessionnaires



Customer First Dealer of the Year 2024: Küry Automobile AG à Rüschtikon



Image 2: Volkswagen félicite Küry Automobile AG à Rüschtikon pour son titre de «Customer First Dealer of the Year 2024».

Avec ses performances hors pair en matière de satisfaction client dans la vente et l'après-vente, son engagement à mener de nouveaux projets et sa capacité d'innovation, Küry Automobile AG, à Rüschtikon, convainc et décroche le prix de «Customer First Dealer of the Year 2024».

Photo 1 des personnes (de g. à dr.):

Claude Gregorini, Brand Director Volkswagen, AMAG Import SA
Marco Bizzozero, directeur, Garage Kocher AG à Cerlier
Ornella Kocher, Garage Kocher AG à Cerlier
Armand Kocher, Garage Kocher AG à Cerlier
Pascal Arnet, Garage Kocher AG à Cerlier
Mikael Norlindh, directeur des ventes Volkswagen, AMAG Import SA

Photo 2 des personnes (de g. à dr.):

Claude Gregorini, Brand Director Volkswagen, AMAG Import SA
Reto Schwarzenbach, directeur, Küry Automobile AG à Rüschtikon
Luca Vetsch, responsable des ventes, Küry Automobile AG à Rüschtikon
Mikael Norlindh, directeur des ventes Volkswagen, AMAG Import SA

Remarque

Les images sont disponibles dans notre banque de données médias vwpress.ch.